

## WARRANTY POLICY (ITALY)

In this Warranty Policy, "**Buyer**" refers to the person other than the consumer (as defined pursuant to Article 2, sub 1), of Italian Legislative Decree 206/2005 (Italian Consumer Code) such as any natural person who is acting for purposes which are outside his trade, business, craft or profession), firm or company identified in the Conditions of Sale.

### 1. EQUIPMENT WARRANTY

1.1 The seller, Videojet Italia S.r.l. ("**Videojet**"), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1.2 the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:

- 1.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
- 1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:

- 1.2.1 Laser Tubes - Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.
- 1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.

1.2.3 Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

### 2. PARTS WARRANTY

2.1 Videojet warrants that for the periods specified in clause 2(b) parts purchased from Videojet shall:

- 2.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and
- 2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

2.2 This warranty period extends until:

- 2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of shipment;
- 2.2.2 Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print patterns) - at the time of shipment by Videojet;
- 2.2.3 Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of shipment.

### 3. SUPPLIES WARRANTY

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best when used before date*" appearing on the container.

### 4. SOFTWARE WARRANTY AND UPDATES

4.1 Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software ("**Software**") will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.

4.2 Any third party software provided with the Software, and data and *pre-release* versions of the Software, are supplied on an "*as is*" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.

4.3 Any express written software warranty in any software licence agreement between the Buyer and Videojet will take precedence over this software warranty.

4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

### 5. REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY

In case of any failure to conform to the warranty, the Buyer shall notify Videojet within eight (8) days of discovery of the defect in the Good, as defined in Conditions of Sale, or within thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2(b)). In the event of a defective Good, the Buyer must:

- 5.1 promptly notify Videojet of such failure in writing;
- 5.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and

## POLITICA DI GARANZIA (ITALIA)

All'interno di questa Politica di Garanzia, "**Acquirente**" si riferisce a quei soggetti diversi dal consumatore (come definito ai sensi dell'Articolo 2, n.1, del Decreto Legislativo 206/2005 (Codice del Consumo), come ogni persona fisica che agisce per finalità esterne rispetto alle proprie attività commerciali, business, arte o professione), ente o società identificati all'interno delle Condizioni di Vendita.

### 1. GARANZIA DELL'ATTREZZATURA

1.1 Il venditore, Videojet Italia S.r.l. ("**Videojet**"), garantisce che alla consegna e per i periodi specificati nella clausola 1(b) le apparecchiature di stampa e codifica acquistate da Videojet dovranno:

- 1.1.1 essere conformi sotto tutti gli aspetti sostanziali alle specifiche pubblicate da Videojet; e
- 1.1.2 essere esenti da vizi sostanziali nel progetto, nei materiali e nella lavorazione.

1.2 A meno che non sia previsto diversamente nel presente atto, la presente garanzia copre sia le parti che la manodopera *in loco* necessaria per correggere eventuali non conformità o vizi dell'attrezzatura. Tale periodo di validità della garanzia si estende fino alla prima delle seguenti date: (i) dodici (12) mesi dalla data di installazione dell'attrezzatura; o (ii) quindici (15) mesi dalla data di spedizione dell'attrezzatura dallo stabilimento di Videojet. Di seguito sono riportate le eccezioni alla garanzia dell'attrezzatura di cui sopra:

- 1.2.1 Tubi Laser - Il periodo di garanzia si estende fino alla prima delle due seguenti scadenze: (i) ventiquattro (24) mesi dalla data di installazione; o (ii) ventisette (27) mesi dalla data di spedizione.
- 1.2.2 Apparecchiature acquistate da Produttori di Apparecchiature Originali/Rivenditori - Il periodo di garanzia si estende per la prima delle due seguenti date: (i) dodici (12) mesi dalla data di installazione iniziale; o (ii) quindici (15) mesi dalla data di spedizione.
- 1.2.3 Prodotti non fabbricati da Videojet - ove possibile Videojet assumerà le garanzie trasferibili del produttore.

### 2. GARANZIA DELLE PARTI

2.1 Videojet garantisce che per i periodi specificati nella clausola 2(b) le parti acquistate da Videojet saranno:

- 2.1.1 conformi sotto tutti gli aspetti sostanziali alle specifiche pubblicate da Videojet; ed
- 2.1.2 esenti da vizi sostanziali nel progetto, nei materiali e nella lavorazione.

2.2 Tale periodo di garanzia si estende fino a:

- 2.2.1 Pezzi di Ricambio Non Consumabili - dodici (12) mesi dalla data di spedizione;
- 2.2.2 Parti di Ricambio Consumabili (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, filtri, lenti di messa a fuoco, protezioni per lenti, specchi, coltelli, nastri di trasporto, rulli di alimentazione, testine di stampa a trasferimento termico, rulli di stampa e pattini di stampa) - al momento della spedizione da parte di Videojet;
- 2.2.3 Parti Ricondizionate - novanta (90) giorni dalla data di spedizione.

### 3. GARANZIA DELLE FORNITURE

Videojet garantisce che le sue forniture, che includono inchiostri, nastri, fluidi per il trucco e altri prodotti consumabili (escluse le parti di ricambio consumabili), saranno conformi sotto tutti gli aspetti sostanziali alle specifiche pubblicate da Videojet e saranno esenti da vizi sostanziali di progettazione, materiali e lavorazione fino alla data dichiarata "*da consumarsi preferibilmente entro*" che appare sul contenitore.

### 4. GARANZIA DEL SOFTWARE E AGGIORNAMENTI

4.1 Videojet garantisce che per la prima delle due seguenti date: (i) novanta (90) giorni dall'installazione; o (ii) centoventi (120) giorni dalla spedizione, il suo software ("**Software**") funzionerà sostanzialmente in conformità alle specifiche pubblicate da Videojet e alla documentazione utente allegata, se il Software viene utilizzato in normali condizioni di funzionamento e manutenzione.

4.2 Qualsiasi software di terzi fornito con il software, e i dati e le versioni *pre-release* del software, sono forniti su una base "*così com'è*" senza condizioni o garanzie di alcun tipo, compresa qualsiasi garanzia di commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità per uno scopo particolare o non-contraffazione, sia espressa che implicita.

4.3 Qualsiasi garanzia software espressa e scritta in qualsiasi contratto di licenza software tra l'Acquirente e Videojet avrà la precedenza sulla presente garanzia software.

4.4 Videojet aderirà ai suoi obblighi legali per quanto riguarda gli aggiornamenti e le patch richieste per l'usabilità e la sicurezza del Software.

### 5. MEZZO DI TUTELA PER LA VIOLAZIONE DELLA GARANZIA

In caso di qualsiasi mancanza di conformità alla garanzia, l'Acquirente è tenuto a segnalare a Videojet il difetto del Prodotto (come definito all'interno delle Condizioni di Vendita) entro otto (8) giorni dall'individuazione del medesimo, (o entro trenta (30) giorni dopo la spedizione per i pezzi di ricambio di consumo di cui alla clausola 2(b)). In caso di Prodotto difettoso l'Acquirente deve:

- 5.1 comunicare tempestivamente per iscritto a Videojet tale mancanza;
- 5.2 consentire a Videojet ragionevolmente di esaminare l'attrezzatura o le parti (ove del caso); e

5.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.

## 6. REMEDY FOR THE WARRANTY

6.1 Without prejudice to compensation for damages, Videojet will provide, at Buyer's option, either:

6.1.1 repair of the Good. Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary repairs at its expense after confirmation in writing that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply. Onsite warranty services will be available to Buyers located in Italy and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM in Italy, excluding weekends and holidays; or

6.1.2 termination of the Conditions of Sale; or

6.1.3 a refund of the purchase price depreciated in the same proportion as the defect affects the value of the Good.

6.2 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this warranty policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising in tort, negligence, strict liability or otherwise, are available to the maximum extent permitted by the applicable law.

## 7. WARRANTY EXCEPTIONS

7.1 Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted Goods resulting from:

7.1.1 fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;

7.1.2 fire, flood, lightning or any other act of God;

7.1.3 the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;

7.1.4 failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;

7.1.5 alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;

7.1.6 the warranted Goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;

7.1.7 any attachments to the warranted Goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;

7.1.8 third party software maintenance and upgrades; or

7.1.9 any modifications to the warranted Goods not approved by Videojet;

7.1.10 the warranted Goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.

7.2 This Warranty Policy covers Goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.

7.3 Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

## 8. WARRANTY DISCLAIMER

These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.

## 9. LIMITATION OF WARRANTY

9.1 Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law or in equity.

9.2 Without prejudice for section 8 of the Terms and Conditions of Sale, nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:

9.2.1 death or personal injury caused by negligence;

9.2.2 gross fault or fraud or fraudulent misrepresentation.

9.3 Subject to the sub-clause (b) above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, for the following types of loss:

9.3.1 any direct or indirect loss of profit;

9.3.2 any indirect loss;

9.3.3 loss of sales or business;

9.3.4 loss of use or corruption of software, data or information;

9.3.5 loss of agreements or contracts; or

9.3.6 loss of or damage to goodwill,

5.3 restituire l'attrezzatura o le parti a Videojet se richiesto da quest'ultima.

## 6. RIMEDIO PER LA GARANZIA

6.1 Videojet fornirà, in base alla scelta dell'Acquirente:

6.1.1 riparazione del Prodotto. Entro un termine ragionevole e ai sensi delle altre previsioni qui incluse, Videojet effettuerà le riparazioni necessarie a proprie spese dopo aver confermato mediante forma scritta che nessuna delle eccezioni previste dalla clausola 7 si applicano. I servizi di garanzia in loco saranno disponibili per gli Acquirenti che si trovano sul territorio italiano e saranno effettuati tra le ore 8:00 e le ore 17:00 in Italia, fatta eccezione per i weekend e i giorni festivi; oppure

6.1.2 la risoluzione dalle Condizioni di Vendita;

6.1.3 un rimborso del prezzo di acquisto deprezzato nella medesima proporzione in cui il difetto deprezza il valore del Prodotto.

6.2 La presente clausola 6 contiene i mezzi di tutela esclusivi dell'Acquirente e gli unici obblighi di Videojet per qualsiasi violazione della presente politica di garanzia. Nei limiti di quanto previsto dalla legge, non sono disponibili altri mezzi di tutela, obblighi, responsabilità, diritti o reclami, derivanti in via extracontrattuale, negligenza, responsabilità oggettiva o altro.

## 7. ECCEZIONI ALLA GARANZIA

7.1 Le garanzie di Videojet qui riportate non coprono i guasti ai Prodotti garantiti risultanti da:

7.1.1 normale usura, danni intenzionali, colpa, incidenti, abuso, uso improprio, negligenza, condizioni di lavoro anormale o qualsiasi altro uso non conforme alle raccomandazioni di Videojet, alla documentazione di accompagnamento, alle specifiche pubblicate e/o alle pratiche industriali standard;

7.1.2 incendio, inondazione, fulmine o qualsiasi altra causa di forza maggiore;

7.1.3 l'atto dell'Acquirente o di terzi e qualsiasi omissione da parte dell'Acquirente nel fornire energia, aria, forniture, condizioni di stoccaggio o un ambiente operativo conforme alla documentazione di accompagnamento e alle specifiche pubblicate da Videojet;

7.1.4 il mancato rispetto delle procedure di manutenzione nella documentazione di accompagnamento di Videojet o nelle specifiche pubblicate;

7.1.5 alterazione, riparazione o assistenza da parte di chiunque non sia Videojet o i suoi rappresentanti autorizzati;

7.1.6 il fatto che i Prodotti garantiti o qualsiasi parte di essi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il sistema d'inchiostro e le testine di stampa a trasferimento termico, siano utilizzati, o entrino in contatto, con qualsiasi apparecchiatura, parte, fornitura o materiale di consumo non prodotto, distribuito o approvato da Videojet;

7.1.7 qualsiasi accessorio ai Prodotti in garanzia non prodotto, distribuito o approvato da Videojet;

7.1.8 manutenzione e aggiornamenti di software di terzi; o

7.1.9 qualsiasi modifica ai Prodotti in garanzia non approvata da Videojet;

7.1.10 il fatto che i Prodotti garantiti differiscono dalla specifica a causa di modifiche apportate per garantire la conformità agli standard di legge o regolamentari applicabili.

7.2 La presente Politica di Garanzia copre sempre e solo i Prodotti di proprietà dell'Acquirente (e non di altri terzi), a meno che non sia altrimenti vietato dalla legge.

7.3 Videojet, a sua esclusiva ma ragionevole discrezione, determinerà se una qualsiasi delle eccezioni qui riportate sia applicabile.

## 8. ESCLUSIONE DI GARANZIA

Le presenti garanzie sono fornite esclusivamente all'Acquirente e sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite. Nessun dipendente o rappresentante di Videojet, se non un dirigente di Videojet per mezzo di un documento scritto firmato, è autorizzato a fornire alcuna garanzia in aggiunta a quanto sopra.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

9.1 I diritti e i mezzi di tutela di Videojet sono aggiuntivi e non sostitutivi di qualsiasi altro diritto o mezzo di tutela di cui Videojet possa disporre per legge o per equity.

9.2 Fatta salva l'applicazione delle previsioni di cui alla sezione 8 delle Condizioni di Vendita, nessuna disposizione della presente Politica di Garanzia limiterà qualsiasi responsabilità che non possa essere limitata di diritto, incluso a titolo meramente esemplificativo responsabilità per:

9.2.1 morte o lesioni personali causate da negligenza;

9.2.2 dolo o colpa grave o falsa dichiarazione fraudolenta; o

9.3 Fatta salva la sotto-clausola (b) di cui sopra, Videojet non sarà in nessun caso responsabile nei confronti dell'Acquirente, sia in via contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza), per violazione di obblighi di legge o altro, per i seguenti tipi di danno:

9.3.1 qualsiasi lucro cessante diretto o indiretto;

9.3.2 qualsiasi danno indiretto;

9.3.3 perdita di fatturato o di affari;

9.3.4 perdita di utilizzo o danneggiamento di software, dati o informazioni;

9.3.5 perdita di accordi o contratti; o

9.3.6 perdita o danno all'avviamento,

arising under or in connection with this Warranty Policy.

- 9.4 Subject to clauses (b) and (c) above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, whether in contract tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, shall in no circumstances exceed the price paid by the Buyer for the purchase of the Goods giving rise to the claim.

#### **10. Miscellaneous**

- 10.1 This Warranty Policy is executed in both Italian and English. In the event of lexical or interpretative discrepancies the English version shall prevail.
- 10.2 If any provision of this Warranty Policy (or part of a provision) is found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions of this Warranty Policy will remain in force. If any invalid, unenforceable or illegal provision would be valid, enforceable or legal if some part of it were deleted, the provision will apply with whatever modification is necessary to give effect to the commercial intention of the parties.

derivanti da o in relazione alla presente Politica di Garanzia.

- 9.4 Fatte salve le clausole (b) e (c) di cui sopra, la responsabilità complessiva di Videojet nei confronti dell'Acquirente in relazione a tutte le altre responsabilità, costi, spese, danni e perdite in qualsiasi modo derivanti da o in relazione alla presente Politica di Garanzia, sia in via contrattuale, extracontrattuale (inclusa la negligenza), violazione di obblighi di legge o altro, non dovrà mai superare il prezzo pagato dall'Acquirente per l'acquisto dei Prodotti che hanno dato origine alla pretesa.

#### **10. DISPOSIZIONI GENERALI**

- 10.1 La presente Politica di Garanzia è sottoscritta in lingua italiana e inglese. In caso di difformità lessicali o interpretative farà fede il testo inglese.
- 10.2 Qualora una qualsiasi disposizione della presente Politica di Garanzia (o parte di una disposizione) sia ritenuta nulla, inapplicabile o illegale da parte di qualsiasi tribunale o ente amministrativo competente, le altre disposizioni della presente Politica di Garanzia rimarranno efficaci. Qualora qualsiasi disposizione nulla, inapplicabile o illegale sarebbe valida, applicabile o legale se una parte di essa fosse cancellata, la disposizione sarà applicata con qualsiasi modifica necessaria per attuare l'intento commerciale delle parti.